

Garantievoorwaarden van Pfixx Solar B.V.

(01-02-2013)

1. Productgarantie voor zonnepaneelmodules, omvormers, kabels en bevestigingsmateriaal.

Samenvatting van de garantie:

Pfixx Solar B.V. (hierna genoemd als Pfixx) garandeert dat haar producten vrij zijn van materiaal en procesfouten gedurende een periode van **5 jaar** onder normale installatie, onderhoud en gebruikscondities.

De garantieperiode start op de dag van aflevering. Pfixx zal producten met een defect repareren, vervangen of op een andere manier het probleem rectificeren. De prijs van vervangen mag de originele aanschafprijs niet overstijgen.

De garantie is gelimiteerd tot het repareren, vervangen of zo nodig terugstorten van de vervanging/aanschafprijs. Dit zijn de exclusieve en enige rechten ontleend aan deze garantie. Kosten veroorzaakt door het demonteren en transport van een product met defect en transport en installatie van het vervangende product vallen niet onder deze garantie. Verder omvat deze garantie niet de verliezen resulterende uit gemis van ontvangsten met betrekking tot netwerkinvoer- of subsidie tarieven voor de gegenereerde stroom. De garantie is slechts geldig als de modules in handen zijn van de originele aankoper.

Alle installaties, reparaties en onderhoud dienen uitgevoerd te worden door gekwalificeerd personeel van een ter zake deskundig bedrijf.

Uitsluitingen van de garantie:

De garantie vervalt als inspecties van Pfixx uitwijzen dat de apparatuur of modules niet goed geïnstalleerd, onderhouden, gebruikt zijn of schade hebben ondergaan door foutief gebruik, modificaties, installatie en/of verwaarloosde opslag. De garantie vervalt tevens bij ontoereikende reparaties of modificaties gedaan door derde partijen anders dan Pfixx of een derde partij geautoriseerd door Pfixx.

De garantie geldt niet voor defecten:

- Veroorzaakt door installatie en systeemcomponenten als verbindingkabels, omvormers of vergelijkbare componenten verbonden aan de producten door derde partijen anders dan PFI XX of een derde partij geautoriseerd door Pfixx.
- Veroorzaakt door (tijdelijke) minder gunstige weer condities, waardoor product specificaties niet behaald worden.
- Veroorzaakt door externe invloeden zoals vervuiling en aanslag op de voorkant van de module, schade door weersomstandigheden, rook, zout, corrosie, zure regen, Chemicaliën, kerosine of andere stoffen, behalve als dit binnen de technische specificaties van Pfixx mogelijk is.
- Veroorzaakt door het niet periodiek controleren van het systeem en de aansluitingen van het systeem.
- Veroorzaakt door het zelf meten en testen aan de installatie.
- Veroorzaakt door het breken van het glas, glas schade of externe impact schade.

- Veroorzaakt door natuurgeweld als, aardbevingen, tornado's, vulkaanuitbarstingen, overstromingen, lawines, vorst, overmatige hagel en sneeuw schade en/of vliegende objecten, bliksem inslag, vandalisme, diefstal en andere onvoorspelbare evenementen.

Limiet van de garantie:

- De garantie is gelimiteerd tot de volgende componenten: bevestigingsmateriaal, module, kabels en omvormer.
- Als de module en/of omvormer verder geïntegreerd of gemodificeerd wordt vervalt onmiddellijk de garantie.
- Slijtage aan zonnepaneelmodules.
Op de modules die Pfixx levert zit standaard een fabrieksgarantie, waarbij de opbrengst per jaar met 1% mag terug lopen.
- Bij schade of een andere gebeurtenissen is de op Pfixx te behalen schade gelimiteerd aan de aankoopprijs.

Garantie eisen:

- Garantie is van toepassen mits de aankoper kan aantonen dat het geleverde systeem, niet naar behoren functioneert, veroorzaakt wordt door materiaalfouten.
- Pfixx accepteert geen geretourneerde modules zonder een eerder schriftelijke bevestiging van een defect.
- Het vervangen van producten verlengt de garantieperiode niet.
- Een defect aan de module moet gemeld worden binnen het tijdsbestek van de garantie.

2. Prestatiegarantie van de zonnepaneelmodules

- Bij degradatie van panelen boven 15% binnen 10 jaar en 20% binnen 20 jaar gerelateerd aan het nominale vermogen zal een schikking getroffen worden met de klanten mits de degradatie te wijten is aan slechts de module. De schikking mag de originele aankoopprijs per teveel gedegreerde watt-piek ten opzichte van het nominale vermogen niet overschrijden.
- De prestatiegarantie geldt exclusief voor degradatie en niet voor andere defecten aan de zonnepaneelmodules.
- De prestatiecontrole vindt plaats onder standaard test condities (STC). Temperatuur 25°C, irradiatie van 1000W/m² en AM -1,5 spectrum, volgens IEC 60904 voorschriften.

Handtekening:

Dhr. F. van Pul / Dhr. P. Pas
Directie

Heeft u vragen over de garantievoorwaarden of wilt u weten of iets onder de garantie valt, dan kunt u contact opnemen met Pfixx Solar te 's-Heerenberg (0314-674130)